

## 2- Performans Sonuçları Tablosu

<b>İdare Adı - Birim</b>		<b>Ortahisar Belediyesi – Mali Hizmetler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 2</b>		<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef – 2.4</b>		Belediye hizmetlerinin planlanmasında yasal mevzuat ve modern yönetim tekniklerinin uygulanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Stratejik planın takibi	Yıl içerisinde	Yıl içerisinde	% 100	Başarılı
2	Performans programının yapılması	1	1	% 100	Başarılı
3	Faaliyet raporlarının hazırlanması	1	1	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef – 2.5</b>		Mali kaynakların ve varlıkların hizmetlerin sürekliliğine yönelik etkin yönetilmesi ve yeni kaynakların bulunması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Belediye bütçesinin yapılması	Yapılması	Yapıldı	% 100	Başarılı
2	Bütçe uygulamalarının yapılması	Yapılması	Yapıldı	% 100	Başarılı
3	Gelir gider tahakkuk tah. yapılması	Yapılması	Yapıldı	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>		<b>Ortahisar Belediyesi – İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 2</b>		<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -2.7</b>		Personelin çalışma alanları ile ilgili bilgisini ve kültürünün geliştirilmesi, bazı alanlarda branşlaşmaya gidilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Eğitim alan personel sayısı	500	2.807	%560	Başarılı
2	Eğitim konusu	10	7	% 70	Başarılı
<b>Stratejik Hedef- 2.9</b>		Personel memnuniyetini ölçmeye yönelik anketlerin yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Yapılan anket sayısı	1	1	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Amaç – 4</b>		<b>BELEDİYEMİZİN İHTİYAÇ DUYACAĞI MAL VE HİZMET TEDARİK SÜRECİNİ ETKİN VE VERİMLİ YÖNETEREK, ATÖLYE, ARAÇ VE DONANIM PARKINI GÜÇLENDİRİP, SÜREKLİ ÇALIŞIR HALDE TUTARAK EN ÜST KAPASİTEDE İLÇEMİZE VE HALKIMIZA HİZMET ETMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef-4.5</b>		Mal ve hizmet alımıyla ilgili işlemleri Belediyenin menfaatleri doğrultusunda etkin bir şekilde yürütmek			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Alım miktarları	29.400.000,00	51.172.236,42	% 174	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>		<b>Ortahisar Belediyesi – Park ve Bahçeler Müdürlüğü</b>			

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

<b>Stratejik Amaç - 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.9</b>	Yeşil alan miktarının korunması artırılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Bakımı yap./yenilenen yeşil alan miktarı (m2)	5.000	9.468	%189	Başarılı
2 Kazandırılan yeşil alan miktarı (m2)	3.000	19.166	%639	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-5.12</b>	“Bir insan bir fidan” projesinin hayata geçirilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Dikilen Fidan sayısı (ad.)	3.500	12.643	%361	Başarılı
2 Dikilen Mevsimlik çiçek (ad.)	50.000	147.452	%295	Başarılı
<b>Stratejik amaç - 6</b>	<b>HER TÜRLÜ ATIĞIN BERTARAFINDA BİLİMSSEL METODLARIN UYGULANMASI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜN PLANLANMASI İLE TÜM ÇEVRE UNSURLARININ SAĞLIĞINI VE TEMİZLİĞİNİ KORUMAYA YÖNELİK TEDBİRLERİ ALMAK, HALK VE ÇEVRE SAĞLIĞINI OLUMSUZ ETKİLEYEBİLECEK FAKTÖRLERİ ORTADAN KALDIRACAK DENETİMLERLE SAĞLIKLI, HUZURLU, YAŞANABİLİR BİR KENT ORTAMI OLUŞTURMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-6.10</b>	Parkların bakım, onarım ve temizliğine azami özen gösterilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Park sayısı	113	149	%131	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.11</b>	Park ve yeşil alanlarımızdaki ağaç ve ağaççıklarda oluşabilecek zararlılara karşı kimyasal ilaçlama ile mücadele edilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan ilaçlama miktarı (lt)	İhtiyaca göre	645	%100	Başarılı
<b>Stratejik Amaç - 15</b>	<b>ÇOCUKLARIMIZIN ŞİMDİDEN YÖNETİMDE SÖZ SAHİBİ OLMALARINI SAĞLAMAK, ÇOCUKLARA YÖNELİK HİZMET KAPASİTESİNİN ARTTIRILARAK ÇOCUK DOSTU KENT OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-15.1</b>	Yeni parkların yapılması ve mevcut park alanlarının yenilenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yenilenen/Yeni yapılan park alanı	12	29	%242	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Bilgi İşlem Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç-3</b>	<b>BELEDİYEMİZİN HİZMET SUNUMUNU, GEREK MEKANSAL GEREKSE DE GELİŞEN TEKNOLOJİK VE BİLİŞİM İMKANLARIYLA GELİŞTİREREK, BELEDİYE HİZMETLERİNE HALKIMIZIN DAHA HIZLI, KOLAY VE ETKİN ULAŞABİLMESİNİ SAĞLAMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-3.2</b>	Belediye birimlerimizin en son teknolojik ve bilişim altyapılarıyla donatılarak daha etkin hizmet sunumunun sağlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Alınan yazılım sayısı (Ofis, Windows ve Netcad)	10	8	%80	Başarılı
2 Alınan bilgisayar	30	15	%50	Vasat
<b>Stratejik Hedef-3.3</b>	Teknik altyapı sorunlarının anında müdahale edilerek, hizmetlerin aksatılmaması			

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Giderilen aksaklık sayısı	Tüm arızalar	Tüm arızalar	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Destek Hizmetleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç-4</b>	<b>BELEDİYEMİZİN İHTİYAÇ DUYACAĞI MAL VE HİZMET TEDARİK SÜRECİNİ ETKİN VE VERİMLİ YÖNETEREK, ATÖLYE, ARAÇ VE DONANIM PARKINI GÜÇLENDİRİP, SÜREKLİ ÇALIŞIR HALDE TUTARAK EN ÜST KAPASİTEDE İLÇEMİZE VE HALKIMIZA HİZMET ETMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef -4.1.</b>	Araç parkındaki tüm araçların hizmete hazır tutulması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Bakım-onarım yapılan araç ve İş makinesi sayısı	Arızalanan araçların tümü	Arızalanan araçların tümü	% 100	Başarılı
2 İş ve işlem yapılan araç ve iş makinesi sayısı	Tüm araçlar	Tüm araçlar	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -4.2.</b>	Belediye hizmetlerinin daha etkin ve verimli sunulabilmesi için araç parkı ve donanımının yenilenmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yeni alınan araç sayısı	1	0	%0	Başarısız
2 Yeni alınan iş makinesi sayısı	2	0	0	-
3 Elden çıkarılan araç sayısı	4	1	%25	Başarısız
4 Elden çıkarılan iş makinesi sayısı	2	2	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -4.4</b>	İlçe genelinde halkımızın hizmetine ve ortak kamu alanlarında kullanımına yönelik imalatların kent estetiğine uygun şekilde korunması ve yenilenmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yeni yapılan imalatlar	Talebe göre	Talepler karşılandı	% 100	Başarılı
2 Bakımı yapılan kent mobilyaları	Talebe göre	Talepler karşılandı	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Emlak İstimlak Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç-2</b>	<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -2.5.</b>	Mali kaynakların ve varlıkların hizmetlerin sürekliliğine yönelik etkin yönetilmesi ve yeni kaynakların bulunması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Belediye mülklerinin takibi ve değerlendirilmesi	Tümü	Tüm mülklerimiz takibi yapılmaktadır	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Emlak İstimlak Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef – 5.1</b>	İlçemizin büyümesini sağlayacak ilave imar planı düzenlemelerinin yapılması ve imar işlerinin etkin olarak yürütülmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

1	Kamulaştırma yapılan miktar	8.920.000,00	7.275.530,58	%82	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>		<b>Ortahisar Belediyesi – Fen İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 5</b>		<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef – 5.8</b>		Tehlike oluşturabilecek binaların ve duvarların tespit edilerek can ve mal güvenliğinin sağlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Tespit edilen bina sayısı/yıkılan bina sayısı	Tespite göre	29 adet	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>		<b>Ortahisar Belediyesi – Fen İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç - 7</b>		<b>ŞANTİYEMİZİN ETKİN VE VERİMLİ İŞLETİLEREK, ULAŞIM ALTYAPISINI SÜREKLİ YENİLEMEK VE İLÇEMİZİN EN ÜCRA NOKTASINA KADAR ULAŞIM AĞINI GENİŞLETMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef-7.1</b>		Sorumluluk alanlarımızdaki ulaşım ağının bakım ve onarımlarının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Bakımı yapılan yol miktarı	Tüm yollar	Tüm yollar	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.2</b>		İmar planlarında yol olarak işlenmiş açılmamış yolların açılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Açılması tahmin edilen yol miktarı (km)	10	16.9	%169	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.3</b>		Altyapısı tamamlanmış yolların asfaltlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Asfaltlanan yol miktarı (ton)	50.000	49.970,49	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.4</b>		Mahalle yollarında beton yolların yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Betonlanan yol miktarı (m3)	80.000	95.779,056	%120	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.5</b>		İhtiyaç duyulan yerlerde merdiven yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Yapılan merdiven miktarı (m)	Talebe göre	160	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.6</b>		İhtiyaç duyulan yerlerde taş ve betonarme istinat duvarlarının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Yapılacak Sanat yapısı m3	5.000	4.481,437	%90	Başarılı
<b>Toplam</b>					
<b>Stratejik Hedef-7.7-7.8</b>		Parke ve Tretuvar çalışmalarının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Yapılan parke/tretuvar miktarı (m2)	Talebe göre	4.686 m2 parke 1.851 m2 tretuar 50 m bordür	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-7.9</b>		Hafriyatların alınması			
<b>Performans Göstergeleri</b>		<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1	Alınan hafriyat miktarı (m3)	Talebe göre	5.583	%100	Başarılı

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

<b>Stratejik Hedef-7.11</b>	Ulaşım ağının Kötü hava koşullarından dolayı kapanmasının önlenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yol miktarı (km)	Tüm yollar	Tüm yollar	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – İmar ve Şehircilik Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef – 5.1</b>	İlçemizin büyümesini sağlayacak ilave imar planı düzenlemelerinin yapılması ve imar işlerinin etkin olarak yürütülmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 İmar planı yapılan alan miktarı (ha)	6500	0	%0	Başarısız
<b>Stratejik Hedef - 5.15</b>	Kentsel Dönüşüm Projelerinin yürütülmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yürütülen Kentsel dönüşüm proje sayısı	2	3	%150	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 10</b>	<b>İLÇEMİZİN VE HALKIMIZIN KÜLTÜR, SANAT VE SPORTİF ALANLARDA GELİŞİMİNİ SAĞLAYACAK ÇALIŞMALAR YAPARAK, İLÇEMİZİN TURİZM VE SPOR KENTİ OLGUSUNU GÜÇLENDİRMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef-10.1</b>	İlçemizin ve halkımızın kültür, sanat, tarih ve spor değerlerinin yaşatılması, tanıtılması ve gelecek nesillere aktarılması yönünde çalışmalar yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Konu Sayısı	7	7	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 10</b>	<b>İLÇEMİZİN VE HALKIMIZIN KÜLTÜR, SANAT VE SPORTİF ALANLARDA GELİŞİMİNİ SAĞLAYACAK ÇALIŞMALAR YAPARAK, İLÇEMİZİN TURİZM VE SPOR KENTİ OLGUSUNU GÜÇLENDİRMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef-10.4</b>	İlçemizdeki spor kulüplerinin desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan yardım miktarı (TL)	50.000	90.185,99	%180	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-10.11</b>	Önemli gün ve haftalarda etkinlikler yapılması ve yapılan etkinliklere katılım sağlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Etkinlik sayısı	30	29	%97	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-10.13</b>	Belediye öncülüğünde çeşitli kültür/sanat/spor dallarında ekiplerin kurularak faaliyetlerinin desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Kurulan ekip Sayısı	3	3	%100	Başarılı
2 Katılım Sayısı	Talebe göre	Talepler değerlendirildi	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-10.14</b>	Halkımızın bilgilendirilmesine yönelik konferans, panel, seminer vb. etkinliklerin düzenlenmesi			

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yapılan etkinlik sayısı	30	32	%106	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-10.15</b>	İlçemizi ve Belediyemizi tanıtıcı organizasyonlarının düzenlenmesi ve düzenlenen programlarda temsil edilmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Düzenlenen / Katılım sağlanan organizasyon S	3	8	%266	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-10.22</b>	61 gece 61 film organizasyonlarının yapılması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Düzenlenen program sayısı (sinema)	15	15	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-11.3</b>	Kadınlarımızın güçlendirilmesine yönelik kültürel, sanatsal ve mesleki kursların açılması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Açılan kurs sayısı (kadınlar) Konu sayısı	10	10	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç – 13</b>	<b>ENGELLİ VATANDAŞLARIMIZIN KENT YAŞAMINI VE BELEDİYE HİZMETLERİNE ERİŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRACAK DÜZENLEMELERLE, SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORİF ALANLARDA DESTEKLEMEK VE AKTİVİTE YAPMA İMKANI SUNMAK SURETİYLE ENGELLİLER İÇİN KOLAY YAŞANABİLİR BİR İLÇE OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-13.6</b>	Engellilerin kültür, sanat ve sportif faaliyetlerinin desteklenmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yapılan etkinlik sayısı (engelliler)	5	9	%180	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç -14</b>	<b>DİĞER KURUM/STK'LARLA İŞBİRLİĞİ YAPARAK, GENÇLERİMİZİN DAHA SAĞLIKLI VE DAHA NİTELİKLİ OLARAK GELECEĞE HAZIRLANMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -14.3</b>	Gençlere Yönelik kültür, sanat ve mesleki kurslar açmak			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Kurs sayısı (gençler)	10	25	%250	Başarılı
2 Kursiyer sayısı	Talebe göre	485	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -14.4</b>	Sokak futbol, basketbol ve voleybolunun geliştirilebilmesi için okul bahçelerine veya uygun yerlere kale direği, basketbol potası, voleybol ağı gibi ihtiyaçların giderilerek gençlerin spor yapmalarına imkan sağlanması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Oyun alanı sayısı	3	3	%100	Vasat
<b>Stratejik Hedef -14.5</b>	Gençlere yönelik kültür, sanat ve sportif etkinliklerin organize edilmesi ve bu etkinliklerin yapılabileceği mekanların yapılması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Etkinlik sayı (gençler)	3	5	%166	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç - 15</b>	<b>ÇOCUKLARIMIZIN ŞİMDİDEN YÖNETİMDE SÖZ SAHİBİ OLMALARINI SAĞLAMAK, ÇOCUKLARA YÖNELİK HİZMET KAPASİTESİNİN ARTTIRILARAK ÇOCUK DOSTU KENT OLMAK</b>			

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

<b>Stratejik Hedef-15.3</b>	Çocuk tiyatrosunun oluşturularak çalışmasının teşvik edilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Çocuk Tiyatrosu Gösteri sayısı	Talebe göre	10	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Özel Kalem Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 1</b>	<b>İLÇEMİZİN İÇ VE DIŞ DİNAMİKLERİ İLE UYUM, İŞBİRLİĞİ VE İLETİŞİM SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAYARAK, ŞEFFAF VE KATILIMCI BİR YÖNETİŞİM ANLAYIŞI SERGİLEMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef -1.2</b>	Güçlü halkla ilişkiler biriminin kurularak işlevselliğinin artırılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Gelen başvuru sayısı Cevaplanan başvuru sayısı	Tüm başvuruların cevaplanması	52.202 49.778	%95 cevaplanma oranı	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -1.3</b>	“Kentimizi Birlikte Yöneteceğiz” prensibi ile hizmetlerin yerine getirilmesinde ve sorunların çözümünde STK’ların katılımının sağlanması ve toplumun her kesiminin içerisinde aktif olabileceği katılım mekanizmalarının oluşturulması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan toplantı/etkinlik sayısı	45	84	%186	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -1.5</b>	Belediyemizin faaliyetlerinin, haber ve duyurularının en hızlı şekilde ulaşılabiliirliğinin sağlanması ve halkımızın bilgilendirilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Basın Toplantısı	8	18	%225	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -1.6</b>	Kent konseyi çalışmalarının desteklenmesi ve koordineli çalışmalar yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Kent konseyi faaliyetlerine destek	Talebe göre	Talebe göre	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -1.9</b>	Açık hava çalıştaylarının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Açık Hava Çalıştay Sayısı	4	1	%25	Başarısız
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Özel Kalem Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 2</b>	<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -2.6</b>	Ulusal ve uluslararası etkinliğin artırılması ve ortak çalışmaların yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Katılım sağlanan organizasyon s	10	8	%80	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Özel Kalem Müdürlüğü</b>			

<b>Stratejik amaç - 12</b>	<b>YAŞLI VATANDAŞLARIMIZI ÖNCELİKLENDİRİCİ VE KORUYUCU ÇALIŞMALAR YAPMAK, SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR TİF ALANLARDA DESTEKLEMELİK VE AKTİVİTE YAPMA İMKANI SUNMAK SURETİYLE, YAŞAM MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-12.5</b>	“Başkan sizi dinliyor” adı altında Yaşlı vatandaşlarımızla bir araya gelebilecek toplantıların yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Toplantı sayısı	4	4	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 9</b>	<b>SOSYAL BELEDİYECİLİK ANLAYIŞI GEREĞİ, İHTİYAÇ SAHİBİ VATANDAŞLARIMIZA SOSYAL YARDIMLAR YAPARAK, BELEDİYE OLARAK YANLARINDA OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-9.1</b>	Halkımızın yardıma muhtaç kesimlerinin belirlenerek, ihtiyaç durumlarına göre çeşitli yardımların yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yardım miktarı (TL)	3.025.000,00	2.887.280,00	%95	Başarılı
<b>Stratejik Amaç – 10</b>	<b>İLÇEMİZİN VE HALKIMIZIN KÜLTÜR, SANAT VE SPOR TİF ALANLARDA GELİŞİMİNİ SAĞLAYACAK ÇALIŞMALAR YAPARAK, İLÇEMİZİN TURİZM VE SPOR KENTİ OLGUSUNU GÜÇLENDİRMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef-10.4</b>	İlçemizdeki spor kulüplerinin desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan yardım miktarı (TL)	250.000	446.077,00	%178	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç – 11</b>	<b>TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİNE YÖNELİK ÇALIŞMALARLA, KADINLARIN SOSYAL VE KÜLTÜREL YÖNDEN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAYARAK, TOPLUMDA DAHA GÜÇLÜ BİR ŞEKİLDE YER ALMALARINI SAĞLAMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-11.1</b>	Kadın – Aile ve Danışma Merkezinin kurulması ve faaliyetlerinin yürütülmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Faydalanan kişi sayısı	100 kişi	523	%523	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-11.2</b>	Aile içi şiddetin önlenmesine yönelik faaliyetlerin desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Verilen eğitim sayısı Yapılan etkinlik sayısı	4 seminerin düzenlenmesi	4 Ayrıca Tüm kurslarımızda eğitim verildi.	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-11.3</b>	Kadınlarımızın güçlendirilmesine yönelik kültürel, sanatsal ve mesleki kursların açılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Açılan kurs sayısı	20	20	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-11.4</b>	Kadınların istihdamının ve ticari faaliyetlerinin desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Desteklenen kadın sayısı	10	67	%670	Başarılı



Girişimcilik kursumuza katılan kadınlar KOSGEB'den hibe kredi alabilmektedir.

**İdare Adı - Birim****Ortahisar Belediyesi – Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü****Stratejik amaç - 12**

**YAŞLI VATANDAŞLARIMIZI ÖNCELİKLENDİRİCİ VE KORUYUCU ÇALIŞMALAR YAPMAK, SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORİF ALANLARDA DESTEKLEMELERİ VE AKTİVİTE YAPMA İMKANI SUNMAK SURETİYLE, YAŞAM MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK**

**Stratejik Hedef-12.1**

Evde bakım hizmetlerinin verilmesi

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Bakım hizmeti verilen kişi sayısı (aylık)	160 aile	195 aile	%121	Başarılı

**Stratejik Hedef-12.4**

Yaşlılara yönelik kültürel ve sosyal etkinliklerin yapılması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Etkinlik Sayısı	4	4	%100	Başarılı

**İdare Adı - Birim****Ortahisar Belediyesi – Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü****Stratejik amaç - 13**

**ENGELLİ VATANDAŞLARIMIZIN KENT YAŞAMINI VE BELEDİYE HİZMETLERİNE ERİŞİMİNİ KOLAYLAŞTIRACAK DÜZENLEMELERLE, SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORİF ALANLARDA DESTEKLEMELERİ VE AKTİVİTE YAPMA İMKANI SUNMAK SURETİYLE ENGELLİLER İÇİN KOLAY YAŞANABİLİR BİR İLÇE OLMAK**

**Stratejik Hedef-13.1**

Engelli vatandaşlarımıza araç ve gereç yardımının yapılması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yardım yapılan engelli sayısı	110	134	%121	Başarılı

**Stratejik Hedef-13.3**

Engellilere yönelik eğitim kurslarının açılması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Açılan kurs sayısı(engelli)	4 kurs	7 kurs	%175	Başarılı
Kursiyer sayısı	80 engelli	322 engelli	%400	Başarılı

**Stratejik Hedef-13.4**

Engellilere yönelik EKPS projesi kurmak ve yürütmek

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Açılan kurs sayısı(engelli-ekps)	1 kurs	0	0	Değ.Dışı
2 Kursiyer sayısı	30 engelli	0	0	Değ.Dışı

**Stratejik Hedef-13.6**

Engellilerin kültür, sanat ve sportif faaliyetlerinin desteklenmesi

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Faaliyet sayısı	5	5	%100	Başarılı

**İdare Adı - Birim****Ortahisar Belediyesi – Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü****Stratejik amaç -14**

**DİĞER KURUM/STK'LARLA İŞBİRLİĞİ YAPARAK, GENÇLERİMİZİN DAHA SAĞLIKLI VE DAHA NİTELİKLİ OLARAK GELECEĞE HAZIRLANMASINA YÖNELİK ÇALIŞMALAR YAPMAK**

**Stratejik Hedef -14.1**

LGS-LYS eğitim projesini kurmak ve yürütmek

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Açılan kurs sayısı(LGS-LYS)	1 kurs	1 kurs	%100	Başarılı
2 Kursiyer sayısı	800 kursiyer	776	%97	Başarılı

<b>Stratejik Hedef -14.3</b>	Gençlere Yönelik kültür, sanat ve mesleki kurslar açmak			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Kurs sayısı (gençler)	8 kurs/	10 kurs	%125	Başarılı
2 Kursiyer sayısı	160	429 kursiyer	%268	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -14.6</b>	İlgili STK ve diğer kamu kurumlarıyla işbirliği içerisinde gençlerin her türlü zararlı alışkanlıklardan koruyucu çalışmaların yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Eğitim/etkinlik/Bilgilendirme sayısı	10	10	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Teftiş Kurulu Müdürlüğü- Hukuk İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 2</b>	<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef – 2.13</b>	Hukuki süreç ve teftiş çalışmalarının etkin bir şekilde sürdürülmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan teftiş sayısı	Talebe göre	-	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef -2.13</b>	Hukuki süreç ve teftiş çalışmalarının etkin şekilde sürdürülmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Leh ve aleyhte açılan davaların kurum lehine sonuçlanmasını sağlamak	%75	%61	%81	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Temizlik İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 6</b>	<b>HER TÜRLÜ ATIĞIN BERTARAFINDA BİLİMSEL METODLARIN UYGULANMASI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜN PLANLANMASI İLE TÜM ÇEVRE UNSURLARININ SAĞLIĞINI VE TEMİZLİĞİNİ KORUMAYA YÖNELİK TEDBİRLERİ ALMAK, HALK VE ÇEVRE SAĞLIĞINI OLUMSUZ ETKİLEYEBİLECEK FAKTÖRLERİ ORTADAN KALDIRACAK DENETİMLERLE SAĞLIKLI, HUZURLU, YAŞANABİLİR BİR KENT ORTAMI OLUŞTURMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -6.1</b>	İlçemizin temizliğinin sürekli olarak sağlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Toplanan çöp miktarı- Toplanan alan	110.000 ton Sorumluluk alanımızın tümü	113.000 ton sorumluluk alanımızın tümü	%103	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.2</b>	Tehlikeli atıkların çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Toplanan tehlikeli atık miktarı	Trabrikab vasıtasıyla toplanacak	Trabrikab vasıtasıyla toplandı	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.3</b>	Çöplerin kaynağında ayrıştırılmasını sağlayarak ekonomiye kazandırmak			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Ayrıştırılarak toplanan çöp mik. (Geri Dönüşüm)	8.500 ton	7.821 ton	%92	Başarılı
2 Geri dönüşüm kutusu s	600 adet	562adet	%93	Başarılı

<b>Stratejik Hedef-6.4</b>	Çevre kirliliği oluşturabilecek işletmelerin denetlenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Denetim sayısı	1.500	1.822	% 121	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.5</b>	Çevre sağlığının korunmasına yönelik çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla etkinliklerin yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan etkinlik sayısı	4	3	%75	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.6</b>	Halkımızı bilgilendirici eğitim çalışmalarının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan eğitim çalışması	50	150	%300	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.7</b>	Halkımızı bilgilendirmeye yönelik yazılı ve görsel materyallerin hazırlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Basılan yazılı görsel materyal say. (ad.)	90.000	53.500	%59	Vasat
<b>Stratejik Hedef-6.8</b>	İlçemizin uygun bölgelerinde yeraltı konteyner çalışmasının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşme</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yeraltı konteyner sayısı	10	0	%0	Başarısız
<b>Stratejik Hedef-6.9</b>	Sorumluk alanlarımızdaki konteyner sayısının artırılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Konteyner sayısı/çöp kutusu s.	250	457	%182	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Veteriner İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 8</b>	<b>İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINI HAYVANLARDAN VE DENETİMSİZ HAYVANSAL GIDALARDAN KORUMAK, AYNI ZAMANDA HAYVANLARI KORUYUCU VE REHABİLİTE EDİCİ ÇALIŞMALAR YAPMAK VE HAYVAN SEVGİSİNİ TOPLUMUMUZA AŞILAMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -8.1</b>	Gelen tüm şikayetlerin değerlendirilip, sahihsiz hayvanların rehabilite edilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Gelen şikayet sayısı	Tüm şikayetlerin değerlendirilmesi	Tüm şikayetler değerlendirildi (960 adet)	%100	Başarılı
2 Rehabilite edilen hayvan sayısı	1.300	1.410	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.3</b>	Salgın hastalıktan ölen hayvanların çevre ve insan sağlığına zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Bertaraf edilen hayvan sayısı	Talebe göre	Tüm Talepler	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.4</b>	Sahihsiz sokak hayvanlarının gıda ve su ihtiyaçlarını giderebilecek aparatın konulabileceği noktaların oluşturulması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Oluşturulan hayvan	Talebe göre	38	%100	Başarılı

Ortahisar Belediye Meclisi'nin 12.04.2019 Tarih ve 38 Sayılı Meclis Kararı'nın ekidir

bakımevi ve beslenme noktası sayısı				
<b>Stratejik Hedef-8.5</b>	Hayvan bakımı, sevgisi, hastalıkları ve sokak hayvanları ile ilgili farkındalık oluşturması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yazılı görsel materyalsayısı	300 adet	700	%233	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.6</b>	Sokak hayvanları ile ilgili STK'larla sürekli koordine halinde olunması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan toplantı sayısı	15	15	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.7</b>	Halkımızın sağlıklı şartlarda kurban kesimini temin etmek			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Kurban kesim sahasındaki hayvanların sıhhi kontrolü	Talebe göre	Tüm kurban kesim sahalari kontrol edilmiştir	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.8</b>	Hayvansal gıda satışı yapan yerlerin %100'ünün, sağlıklı ve hijyenik şartlarda satış yapmalarının sağlanması ve halkımızın sağlıklı gıdalar hakkında bilgilendirilmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Denetim yapılan işyeri sayısı	110	100	%91	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-8.9</b>	Kaçak et kesimlerinin engellenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Gelen şikayet sayısı	Tüm şikayetlerin değerlendirilmesi	Tüm şikayetler değerlendirildi	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Yapı Kontrol Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.7</b>	İlçe sınırları içerisinde kaçak yapılaşmanın önlenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan inşaat denetim sayısı	3 ekip, günde 6 kez Yıllık yaklaşık 1.200	3 ekip, günde 6 kez Yıllık yaklaşık 1.200	%100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-5.8</b>	Tehlike oluşturabilecek binaların ve duvarların tespit edilerek can ve mal güvenliğinin sağlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Tespit edilen bina sayısı	150	Tespit edilen binaların tümüne işlem yapılmıştır.	%100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Yazı İşleri Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç - 2</b>	<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			

**Stratejik Hedef - 2.1** Belediye karar organlarının etkin ve düzenli çalışmasının sağlanması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Meclis Toplantı sayısı	73	52	%71	Başarılı
2 Oluşturulan gündem s.	73	52	%71	Başarılı
3 Alınan karar sayısı	195	139	%71	Başarılı
4 Encümen Toplantı say.	100	99	%100	Başarılı
5 Oluşturulan gündem say	100	99	%100	Başarılı
6 Alınan karar sayısı	1.600	1.556	%97	Başarılı

**Stratejik Hedef- 2.2** Alınan kararların ilgili yerlere bildirilmesi ve kamuoyuyla paylaşılması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Kaymakamlığa Bildirilen Meclis karar sayısı	Kararların tümü	Kararların tümü	%100	Başarılı
2 Web sitesinde yayınlanan karar sayısı			%100	Başarılı
3 Müdürlüklere bildirilen Encümen karar sayısı	Kararların tümü	Kararların tümü	%100	Başarılı

**Stratejik Hedef- 2.3** Gelen-Giden evrak takibi yönetiminin etkin bir şekilde yapılması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Gelen Evrak sayısı Giden evrak sayısı	Talebe göre	Gerçekleşti	%100	Başarılı

**İdare Adı - Birim**

**Ortahisar Belediyesi – Zabıta Müdürlüğü**

**Stratejik amaç - 4**

**BELEDİYEMİZİN İHTİYAÇ DUYACAĞI MAL VE HİZMET TEDARİK SÜRECİNİN ETKİN VE VERİMLİ YÖNETEREK, ATÖLYE, ARAÇ VE DONANIM PARKINI GÜÇLENDİRİP, SÜREKLİ ÇALIŞIR HALDE TUTARAK EN ÜST KAPASİTEDE İLÇEMİZE VE HALKIMIZA HİZMET ETMEK.**

**Stratejik Hedef-4.2**

Belediye hizmetlerinin daha etkin ve verimli sunulabilmesi için araç parkı ve donanımının yenilenmesi

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Yeni alınan araç sayısı	2	0	-	Başarısız

**Stratejik Amaç - 6**

**HER TÜRLÜ ATIĞIN BERTARAFINDA BİLİMSEL METODLARIN UYGULANMASI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜN PLANLANMASI İLE TÜM ÇEVRE UNSURLARININ SAĞLIĞINI VE TEMİZLİĞİNİ KORUMAYA YÖNELİK TEDBİRLERİ ALMAK, HALK VE ÇEVRE SAĞLIĞINI OLUMSUZ ETKİLEYEBİLECEK FAKTÖRLERİ ORTADAN KALDIRACAK DENETİMLERLE SAĞLIKLI, HUZURLU, YAŞANABİLİR BİR KENT ORTAMI OLUŞTURMAK**

**Stratejik Hedef-6.13**

Gayrisihhi ve sıhhi müesseselerin sürekli olarak denetlenerek, çevre düzeni ve gıdaların sağlıklı şartlarda satışı, ruhsat şartlarına uygun olarak faaliyet göstermelerinin sağlanması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
1 Denetlenen müessese say.(ruhsat-resmi evrak)	10.600	8.445 (1.689X5)	%80	Başarılı

**Stratejik Hedef-6.14**

Semt pazarlarının mevzuata ve halk sağlığına uygun şartlarda hizmet vermesinin sağlanması

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
1 Denetlenen semt pazarı sayısı	Tüm pazarların denetlenmesi	Tüm Pazarlar denetlendi	%100	Başarılı

**Stratejik Hedef-6.16**

Seyyar satıcı ve işportacıların önlenmesi

Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
1 Yapılan denetim	Sürekli denetimin yapılması	Yapıldı	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.17</b>	Duygu sömürüsü yaparak maddi menfaat sağlama girişimlerinin önlenmesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
1 Engellenen kişi sayısı	Tespit Durumuna göre	Tespit edilenlerin tümü 20 kişi	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.18</b>	Yoğun yaşam alanlarında ahır ve kümes hayvancılığına müsaade edilmemesi			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
Dilekçe sayısı Kaldırılan kümes, ahır	Tüm şikayetlerin değerlendirilmesi	Tüm şikayetler değerlendirildi	% 100	Başarılı
<b>Stratejik Hedef-6.19</b>	Belediye sınırları içerisindeki tüm sıhhi ve gayrisıhhi işyerlerinin ruhsatlandırılmasının sağlanması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme oranı	Değerlendirme
1 Verilen ruhsat sayısı	Müracaata göre	Tüm müracaatlar değerlendirildi	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik Amaç -2</b>	<b>BELEDİYEMİZ BİLEŞENLERİNİN EKİP RUHU İÇERİSİNDE ETKİN VE UYUMLU BİR ŞEKİLDE ÇALIŞMASINI SAĞLAYARAK, MALİ YAPISINI VE KURUMSAL KİMLİĞİNİ GÜÇLENDİRİCİ ÇALIŞMALARLA İTİBARLI BİR BELEDİYE KİMLİĞİNE SAHİP OLMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -2.14</b>	AB ve diğer fonlardan finansman sağlama kapasitesinin güçlendirilerek, projelerin yapılması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 yapılan proje sayısı	1	0	0	Başarısız
<b>Stratejik Amaç -3</b>	<b>BELEDİYEMİZİN HİZMET SUNUMUNU, GEREK MEKANSAL GEREKSE DE GELİŞEN TEKNOLOJİK VE BİLİŞİM İMKANLARIYLA GELİŞTİREREK, BELEDİYE HİZMETLERİNE HALKIMIZIN DAHA HIZLI, KOLAY VE ETKİN ULAŞABİLMESİNİ SAĞLAMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef -3.1</b>	Belediye hizmet birimlerinin bakım onarımlarının yapılması, yeni hizmet binaların projelendirilip yapılması			
Performans Göstergeleri	Hedef	Gerçekleşen	Gerçekleşme Oranı	Değerlendirme
1 Bakım onarımı yapılan birim sayısı	İhtiyaca göre	Tüm talepler	% 100	Başarılı
2 Yeni yapılan hizmet binası sayısı (2018 yılı için)	1	1 Ad.	% 100	Başarılı
3 Yeni yapılan hizmet birimi sayısı (satın alınan prefabrik muhtarlık binası)	4	4	% 100	Başarılı
<b>İdare Adı – Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç – 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			

<b>Stratejik Hedef-5.2</b>	İlçenin güneye açılımını teşvik edecek, turizm, spor ve uydu kent alanlarının planlanması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yapılan park sayısı/Yürütülen proje sayısı	6	3	%50	Vasat
<b>İdare Adı – Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç – 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.3</b>	İlçenin tarihi, kültürel ve tabiat varlıklarının korunarak, yaşatılması ve halkın hizmetine sunulması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 1 adet sağlıklaştırma projesinin yürütülmesi	1	1	%100	Başarılı
2 Tarihi Bina restorasyonu	4	1	%25	Başarısız
3 Tarihi çeşme tadilatı	10	0	0	Başarısız
<b>İdare Adı – Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç – 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.11</b>	İlçemizin ve halkımızın hizmetine yönelik her türlü rekreasyon alanlarının, bina, tesis, park ve anıt, heykel gibi sanat eserlerinin bakım onarımlarının yapılması ve yenilerinin proje/uygulamasının yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Pazarkapı kentsel dönüşüm projesi ticaret ve konut alanı inşaatı (2018 yılı için)	1	1	%100	Başarılı
<b>İdare Adı – Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç – 5</b>	<b>İLÇEMİZİN PLANLANMASINDA, TARİHİ, KÜLTÜREL VE DOĞAL GÜZELLİKLERİN MUHAFAZA EDİLİP GELİŞTİRİLEREK, İLÇEMİZE ÖZGÜ BİR ESTETİK ANLAYIŞLA; BİNA, TESİS, REKREASYON, ÇEVRE VE İMAR DÜZENLEMELERİNİ YAPMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-5.16</b>	Akvaryum Ortahisar Projesinin yapılması			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Akvaryum Ortahisar Projesinin Yapılması (2018 yılı içerisinde yapılan)	1	1	%100	Başarılı
<b>İdare Adı – Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Etüd Proje Müdürlüğü</b>			

<b>Stratejik amaç – 6</b>	<b>HER TÜRLÜ ATIĞIN BERTARAFINDA BİLİMSEL METODLARIN UYGULANMASI VE GERİ DÖNÜŞÜMÜN PLANLANMASI İLE TÜM ÇEVRE UNSURLARININ SAĞLIĞINI VE TEMİZLİĞİNİ KORUMAYA YÖNELİK TEDBİRLERİ ALMAK, HALK VE ÇEVRE SAĞLIĞINI OLUMSUZ ETKİLEYEBİLECEK FAKTÖRLERİ ORTADAN KALDIRACAK DENETİMLERLE SAĞLIKLI, HUZURLU, YAŞANABİLİR BİR KENT ORTAMI OLUŞTURMAK</b>			
<b>Stratejik Hedef-6.3</b>	Çöplerin kaynağında ayrıştırılmasını sağlayarak ekonomiye kazandırmak			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Atık getirme merkezinin yapılması	1	0	0	Başarısız
<b>İdare Adı - Birim</b>	<b>Ortahisar Belediyesi – Muhtarlıklar Müdürlüğü</b>			
<b>Stratejik amaç - 1</b>	<b>İLÇEMİZİN İÇ VE DIŞ DİNAMİKLERİ İLE UYUM, İŞBİRLİĞİ VE İLETİŞİM SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAYARAK, ŞEFFAF VE KATILIMCI BİR YÖNETİŞİM ANLAYIŞI SERGİLEMEK</b>			
<b>Stratejik Hedef- 1.7</b>	Sivil Toplum Kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşlarının çalışmalarının desteklenmesi			
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef</b>	<b>Gerçekleşen</b>	<b>Gerçekleşme Oranı</b>	<b>Değerlendirme</b>
1 Yardım yapılan muhtarlık sayısı	Talebe göre	Tüm talepler	%100	Başarılı



### 3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

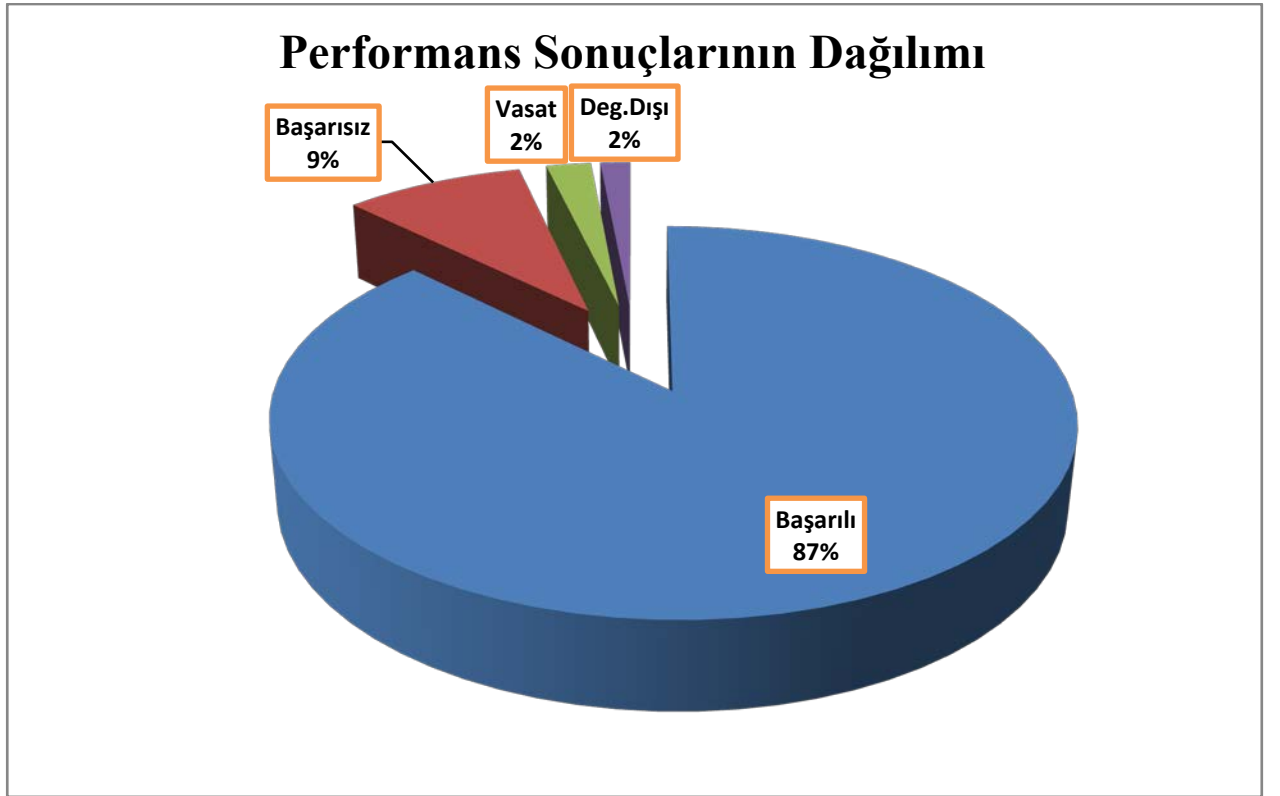
2018 Yılı Faaliyet Raporumuz “Ortahisar Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı”na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planımıza uygun olarak hazırlanan “Ortahisar Belediyesi 2018 yılı Performans Programı”nda yapılması hedeflenen amaç ve hedefler doğrultusunda Belediye birimlerimiz çalışmalarını yönlendirmiştir.

Performans sonuçlarının değerlendirilmesi “Performans Sonuçları tablosu” bölümde tek tek yeterlilik durumlarına göre değerlendirilmiş olup, bu bölümde sonuçların genel değerlendirmesi üzerinde durulacaktır.

Stratejik Planımız 4 Stratejik Odak altında, 15 Amaç ve 169 hedefi içermektedir. 2018 Yılı Faaliyet Raporumuzda Stratejik Plan kapsamında yer alan; 15 amaç ve 106 hedef üzerinde çalışma yapılmış, 135 performans göstergesi ile hedeflerin gerçekleşme oranları izlenmiştir. 135 göstergenin değerlendirilmesi yapıldığında performans sonuçlarının dağılımı şu şekildedir;

Başarılı	Vasat	Başarısız	Değerlendirme Dışı	Toplam
118	3	12	2	135

Tablo-86: Performans göstergelerinin dağılımı



Grafik-9 Performans sonuçlarının dağılımı

	S0A-1 Katılımcı Yönetim	S0A-2 Kurumsal Gelişim	S0A-3 Yaşanabilir ve Sağlıklı Kentleşme	S0A-4 İnsani ve Toplumsal Gelişim	Toplam
Stratejik Hedef Sayısı	6	21	49	30	106
Gösterge Sayısı	6	40	53	36	135
	1 başarısız	6 başarısız	5 başarısız		12 başarısız
		1 vasat	2 vasat		3 vasat
				2 deg.dışı	2 deg.dışı
	5 başarılı	33 başarılı	46 başarılı	34 başarılı	118 başarılı

Tablo-87: Performans göstergelerinin Stratejik Odak Alanlarına göre dağılımı

#### 4- Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

Stratejik Planlama, Performans Programı ve Faaliyet Raporu performans bilgi sisteminin ana unsurlarından oluşur. İdarenin geleceğe dönük faaliyet ve projeleri stratejik planda belirlenmiş olup, yıllık performans programları ile yıl içerisinde gerçekleştirmeyi hedeflediği faaliyet ve projeler belirlenmiştir. Faaliyet raporunda bu hedeflerin ne kadarının gerçekleştiği takip edilmektedir. Gerçekleşen rakamların da yeterliliği hedef ve gerçekleşme durumlarına göre yüzdelik dilimleriyle gruplandırılmaktadır. Hedef tutmayan göstergelerin neden gerçekleşmediği, gerçekleşiyse ne kadarının gerçekleştiği sebebiyle izah edilmektedir. Hazırlanan faaliyet raporundaki veri sistemi ileriki yıllara altlık olacak şekilde düzenlenmiştir.

Performans verilerinin doğrulama yöntemleri stratejik planda belirlenmiş olup, her birim kendi bünyesinde bunun güvenilirliğini belirlemektedir. Harcama yetkilisi olan birim müdürlerinin iç kontrol güvence beyanları da faaliyet raporunda yer almaktadır.



Şekil – 2: Stratejik yönetim ve faaliyet raporu ilişkisi

Bu değerlendirme sistemi ile her bir gösterge gerçekleşmesi stratejik hedefler bazında ayrı ayrı puanlanarak değerlendirilmektedir.

Stratejik hedeflerin puanları ile ilgili oldukları stratejik amaçlar değerlendirilmekte, aynı zamanda buradan hareketle ilgili olduğu hizmet alanı puanı hesaplanmaktadır. Hizmet alanları puan ortalamaları, kurumun genel başarı seviyesini belirlemektedir.

Sürekli iyileştirme felsefesinden hareketle, performans yönetim sistemi kurum kültürü de dikkate alınarak analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve sistemin daha etkin olarak yürütülmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

<b>Gerçekleşme (Gerçekleşen/ Hedeflenen) Aralığı</b>	<b>Başarı Düzeyi Kategorik Başarı Puanı</b>	<b>Kategorik Renk Kodu</b>
<b>% 0-50 arası</b>	Başarısız	Kırmızı
<b>% 50-70 arası</b>	Vasat	Renksiz
<b>% 70 – 100 üstü</b>	Başarılı	Mavi

Tablo-88: Performans göstergelerinin kategorik tablosu

Yukarıdaki tablodaki aralıklar göz önüne alınarak göstergelerin gerçekleşme seviyeleri 3 seviyede derecelendirilmiştir.

Ortahisar Belediyesi 2017 yılı Performans Ölçümü Çalışması, 2015-2019 Stratejik Planında yer alan 15 adet Stratejik Amaç ve 169 adet Stratejik Hedefe bağlı olarak hazırlanmıştır.

Performans gerçekleştirmeleri, faaliyet raporlarında yıllık olarak toplanmaktadır. Performans gerçekleştirme verileri toplandıktan sonra değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında, gerçekleştirme değerleri hedef değerler ile mukayese edilerek, başarı aralıkları tespit edilmektedir.

Tespit edilen yüzdeler dilimlerine karşılık gelen kategoriler belirlenerek, başarı kategorilerine uygun renk atamaları yapılmaktadır.

Kategorilendirme ve renk atama işlemleri aşağıda belirtilen esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Hedeflenen ve gerçekleştirme değerlerinin mukayesesi sonunda: % 70 ve üstü gerçekleştirme aralığındaki değerler “Başarılı” olarak kategorilendirilip, mavi renk ile kodlanmaktadır. %50 - %70 arasındaki yüzdeler dilimi “Vasat” olarak kategorilendirilip, renk kullanılmamıştır. %50 ve altı yüzdeler için “Başarısız” olarak kategorilendirilip, kırmızı renk ile kodlandırılmaktadır.

## IV-KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### A- Üstünlükler

- Büyükşehir Belediyesinde aktif temsilci sayısının fazla olması
- Halkın büyük çoğunluğunun desteği ile yönetime gelmesi
- İstihdam alanı oluşturduğu için kentin ekonomisine katkı sağlaması
- Merkezi Yönetim ile uyumlu çalışabilecek başkan
- Demokratik, katılımcı, halkın, ihtiyaçlarına cevap verebilme
- Teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilecek nitelikli, eğitilmiş, personel yapısına sahip olması
- Personelin kenti iyi tanınması
- İç ve dış denetime açık olması
- Acil müdahale gereken sorunları çözebilme kabiliyeti
- Belediye Meclisinin uyumlu çalışabilmesi
- Belediye hizmetlerinin, duyuru ve haberlerinin iletişim kanallarıyla etkin olarak duyurabilmesi
- 24 Saat halkın sorunlarına cevap verebilmesi
- Bütçesini kendi yapan kurumlardan biri olması
- Makine ve araç parkına sahip olunması
- Sahip olduğu araçların bakım onarımını yapabilecek tamir atölyelerine sahip olması
- Asfalt şantiyesine sahip olması
- Tarih Müzesine sahip olması
- Kentin ihtiyaç duyacağı kent mobilyaları ve diğer imalatların yapılabileceği imalat atölyelerine sahip olması
- Bütçe gelirlerinde iller bankası payı dışında gelirlere sahip olması
- Üye olduğumuz birliklerin olması
- Sosyal yardım ve hizmetleri yapabiliyor olması

## **B- Zayıflıklar**

- 2 belediyenin aynı binada olması, kendine ait belediye hizmet binasının olmaması
- Hizmet alanlarının ve nüfusun büyümesine paralel olarak maddi imkanlarının yeterince artmaması
- Meslek kursları açabilecek kendine ait yeterli mekanların olmaması
- Yabancı dil bilen personelin azlığı
- Halkın sosyal hayata katılabileceği mekanların yetersiz ve pahalı oluşu, belediye sosyal tesislerinin bulunmaması
- Personelin motivasyonunu yükseltecek sosyal etkinliklerin yapılmaması
- Kentsel dönüşüm projelerini kendi bütçesi ile yapamıyor olması
- Belediye personeline yönelik sosyal tesislerin olmaması
- İş akışında planda olmayan faaliyetlerin çalışma motivasyonunu aksatması
- Yeni mali kaynakların bulunmasındaki zorluklar