

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1			Belediyenin Tanıtımı	Belediyenin yapmış olduğu faaliyet,etkinlik ve hizmetlerin yazılı,görsel ve sosyal medyada tanıtımının yapılması,bunun için video ve fotoğrafların çekilmesi,grafik tasarımlarının yapılması,bölen metinleri hazırlanarak basına servis edilmesi yazılı materyallerin (kitap,dergi)basımı ve anons faaliyeti	5393 Sayılı Belediye Kanunun 14.Maddesi ,Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 8. Maddesi	Vatandaşlar ve Basın Mensupları							Evrakı Hazırlayan Personel,Müdür,Başkan	Birimler arası periyodik yazışmalar	Basın Kurulları ve Basın İlan Kurumu				Sunuluyor
2			Belediye Hizmetlerine yönelik vatandaş başvurularının kayda alınması ve sonuçlandırılması	Belediyemize şahsen,e-posta ,web siteleri,whatsapp çözüm hattı ve sosyal medya hesapları aracılığı ile vatandaşlardan gelen tüm talep ve şikayet baş vurularının kayıt altına alınarak birimlere iletilmesi ve yanıtının vatandaşla bildiriminin sağlanması	3071 Sayılı Dilkeçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 3.Maddesi,Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 9. maddesi	Vatandaşlar		Ortahisar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			Kimlik ve iletişim bilgileri		Başvuruyu Alan Personel,Yönlendirilen Müdürlük Yetkilisi	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları					Sunuluyor
3			Çağrı Merkezi	Belediyeye gelen telefonların cevaplanarak ilgili birimlere yönlendirilmesi,talep ve şikayetlerin sisteme girilerek müdürlüklere iletilmesi ve takip edilmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 8. Maddesi	Vatandaşlar		Ortahisar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			Kimlik ve iletişim bilgileri		Başvuruyu Alan Personel	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları					Sunulmuyor
4			Universte Birimi	Universtelerimizin sorunlarının tespiti,öğrenci taleplerinin değerlendirilmesi ve takibi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 8. Maddesi	Vatandaşlar		Ortahisar Belediyesi Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü			Ortahisar Belediyesi Üniversite Birimi Gönüllü Formu		Başvuruyu alan personel						Sunulmuyor