

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

	C O K E C R C K	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR V.B.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	21319145	700-703-704-705-708-713-719-	Bilgisayar, Çevre Birimleri Ve Yazılımlarının Kurulumları (Bilgisayar, Monitör,Yazıcı, Tarayıcı, Sunucu,İp Telefon,İşletim Sistemi, Antivirüs Programı , Veri Aktarımı)	Merkez Bina Ve Bağlı Birimlerimizdeki Tüm Bilgisayar, Çevre Birimleri Ve Lisanslı Güncel Yazılımların Kurulumlarını Yaparak Entegre Edilmesi İçin Destek Sağlamak Veya Almak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde-2008/17 Sayılı Lisanslı Yazılım Kullanılmasına İlişkin Genelge - Bilgi ve İletişim Tedbirleri ile İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Kamu İnternet Siteleri Rehberi - Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu-İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri	Gerçek ve Tüzel Kişiler (Bilişim, Yazılım Şirketleri)		10 Dk. İle 2 İş Günü	Yaklaşık 1500 Adet	Sunuluyor
2	21319145	700 - 719	Teknik Hizmetler	Belediyemiz Ve Ek Hizmet Binalarımızda Sunucu, Bilgisayar, Monitör, Dizüstü Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, İp Telefon, Kamera Gibi Cihazların Bakım, Onarım, İyileştirme Ve Sistem Gereksinimi Gibi İhtiyaçları Karşılama, Sistem Güvenliği, Verilerin Yedeklenmesi Gibi Performans Ve Sürekliliği İçin Gereken Hizmetleri Yetkili Personellerimiz Tarafından Sağlamak Veya Almak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14. Madde- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu -6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu -5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu-İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri			2 Saat İle 3 Saat	Yaklaşık 50 Adet	Sunuluyor
3	21319145	934.01 - 934.02	Satınalma (Bilgisayar, Çevre Birimleri, Kamera Sistemleri, Led Ekranlar Ve Kullanılan Yazılımlar İçin) Hizmetleri	Belediyemiz Ve Ek Hizmet Binalarımızda Verilen Hizmetlerin Devamlılığının Sağlanması İçin Gelişen Teknoloji Kapsamında Fayda Sağlayacak Mal Ve Hizmetlerin Tarafımızdan Alınması İçin Gerekli İşlemlerin Başlatılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14. Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu - 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu- 5070 sayılı elektronik imza kanunu - 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu- 5018 sayılı kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği-Taşınır Mal Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Birim bütçe işlemleri- Resmi talep yazısı - Başkanlık onayı yazısı- Talep istek belgesi- Şartname- Sözleşme v.b.(elektronik veya ıslak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Başkanlık Makamı	Bankalar, Tüzel Kişiler (Bilişim, Yazılım Şirketleri)		11 Gün İle 60 Gün	Yaklaşık 15 Adet	Sunuluyor

4	21319145 700 - 704	Ağ (İnternet) Bağlantısı	Belediyemiz ve ek hizmet binalarımızda bulunan cihaz (bilgisayar,yazıcı vb.) İşlevlerini sorunsuz halde ve daha hızlı bir şekilde yerine getirmesi amacıyla ağ alt yapısının değiştirilmesi, yenilenmesi, ihtiyaç duyulan yada yeni kurulacak birimlerin ağ bağlantılarının yapılmasını sağlamak.	5393 Sayılı Belediye Kanununun 14.Maddesi- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu-İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri			2 Saat İle 3 Gün	Yaklaşık 40 Adet	Sunuluyor
5	21319145 700-702-703-704-705-708-710-713-719	Active Directory Yapısı	Belediyemiz birimlerinde personellerimize ait şifre tanımlaması yapılarak yapılan işlemlerin kayıt altında tutulması, verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu-İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri			15 dk. İle 1 İş Günü	Yaklaşık 200 Adet	Sunuluyor
8	21319145 700-702-703-704-705-708-710-713-	E-MAİL Hizmetleri	Personellerimize Ortahisar alan adı altında mail hesabı tanımlaması yapılarak kurum içi ve kurum dışı yazışmaların yapılmasını sağlamak,	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri			5 Dk. İle 15 Dk.	Yaklaşık 10 adet	Sunuluyor
9	21319145 700-702-703-704-705-708-710-7	Güvenlik Hizmetleri (Güvenlik Kameraları Kurulum Ve Görüntü Kayıtları Aktarma)	Belediyemiz Ana Bina, Dış Birimler,Kamera Sistemlerinin Uzaktan Görüntüleme İşleminin Sorunsuz Olarak Yapılarak Kayıt Altına Alınması Ve Emniyet Müdürlüğüne Ait Görüntü Taleplerinin Karşıllanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimleri- Vatandaş-Özel- Tüzel Kişiler- Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan, Başkan Yardımcısı	Başkanlık Makamı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri Emniyet Müdürlüğü- Savcılık		4 Saat İle 1 Gün	Yaklaşık 30 Adet	Sunuluyor

10	21319145	700-702-703-704-705-708-710-713-71	E-Belediyeçilik Uygulamaları (Kayıt İşlemleri Ve İnteraktif İşlemler)	Belediyemiz Resmi Web Sitesi Üzerinde Bulunan E-Belediye Uygulamasından Vatandaşlarımız Belediyemize Gelmeden Beyan Bilgileri, , Borç Bilgileri, Tahakkuk Bilgileri, Tahsilat Bilgilerini Sorgulama Ve Ödeme İşlemlerini Tamamlanmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimleri-Vatandaş-Özel-Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü			Bilgi İşlem Müdürlüğü					15 Dk.	Yaklaşık 10 Adet	Sunulmuyor
11	21319145	700-702-703-704-705-708-710-713-	Web sayfası güncelleme (duyuru,etkinlik, v.b. ilanda kalması)	Ortahisar belediyesine ait www.trabzonortahisar.bel.tr adresinde aktif olarak kullanılan web sitemiz üzerinde bulunan her bölüm günlük olarak denetlenerek,kamuoyuna duyurulması gereken (meclis gündemleri, ihaleler, faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol eylemleri vb.) Belediyemize ait düzenlemelerin güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi-Kamu İnternet Siteleri Rehberi-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimleri-Vatandaş-Özel-Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur,Müdür , Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri				4 Gün İle 1 Yıl	Yaklaşık 400 Adet	Sunuluyor
13	21319145	700-702-703-704-705-708-710-71	Sunucu Sistemleri Bakımı	Belediyemizin Kendi Kullanıcılarına Ve Vatandaşlarımıza Hizmet Veren Sunucuların Sorunsuz Ve Kesintisiz Çalışması İçin Her Türlü Bakım, Güncelleme, Yedekleme İşlemlerini Yapmak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-2008/17 Sayılı Lisanslı Yazılım Kullanılmasına İlişkin Genelge-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı					30 dk. İle 1 Gün	Yaklaşık 7 İle 3 Adet	Sunulmuyor
15	21319145	805	Dijital Arşiv Hizmetleri	Belediyemiz Müdürlüklerinde Bulunan Fiziki Arşivlerin Taranarak Dijital Ortama Aktarılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 19816 Sayılı Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler-Vatandaş			Bilgi İşlem Müdürlüğü	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen, Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri				Sürekli (5 Dk.)	Yaklaşık 140.000 Adet	Sunuluyor

16	21319145 700-702-703-704-705-70	Evrak Kayıt İşlemleri	Müdürlüğümüze Elektronik Giden Yazıyı Hazırlama Elektronik İmza Ve Havale Etme-Gelen Yazıyı Kabul Etme Atanacak Personeli Seçme Ve Gönderme Yazışmaların Kayıt Altına Alınmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 5070 sayılı elektronik imza kanunu-Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler-Vatandaş-Özel-Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı(Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri	Gerçek veTüzel Kişiler- Kamu Kurum Ve Kuruluşları		5 Dk. İle 30 Dk.	Yaklaşık 500 Adet	Sunuluyor
17	21319145 700-702-703-704-705-708-710-713-720	Bilgi Edinme Talepleri	Müdürlüğümüze Cimer, Çağrı Merkezi,E-Belediye, Mobil Belediye Uygulaması, Websitesi Uygulaması Üzerinden Gelen Taleplerin Cevaplanmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde-657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu - Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik-6698 Sayılı kişisel verilerin korunması kanunu- 4982 bilgi edinme hakkı kanunu-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler-Vatandaş-Özel-Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü		Resmi Talep Yazısı(Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri	Gerçek ve Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları		1 Gün İle 15 Gün	Yaklaşık 50 Adet	Sunuluyor
18	21319145 310.99	Numarataj Belgesi	Bina ve işyerlerinin açık adres belgeleri	Nüfus Hizmetleri Kanunu ile Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği	Ortahisar Belediyesi Bağlı Birimler-Vatandaş-Özel-Tüzel Kişiler-Kamu Kurum Ve Kuruluşları			Bilgi İşlem Müdürlüğü		1 adet tapu fotokopisi	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şirket Çalışanı, Teknisyen Tekniker, Mühendis, Memur, Müdür, Başkan Yardımcısı	Ortahisar Belediye Başkanlığı Birimleri			10 Dk. İle 1 İş Günü	Yaklaşık 15000 Adet	Sunulmuyor