

SOSYAL İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDESİ NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULAMAYA CAĞI
							MERKEZİ İDARE	TASARRUF BİRLİKLERİ	MAHALLE İDARELERİ	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	41143871	815	Sosyal Yardım Hizmeti Verme- (Evde Bakım Hizmetleri Verilmesi)	İnsan gücüne dayalı günlük ev temizliği, yemek yapımı, kişisel bakımlarının yapılmasını kapsamaktadır.	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Ortahisar Belediyesi sınırları içinde yaşayan bakıma muhtaç vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Müdür, Saha inceleme ekibi				1-3 gün	179 aile 311 kişi	-	
2	41143871	815	Kadın Konukevi Açılması ve Hizmet Verilmesi	Yardıma muhtaç, şiddete maruz kalmış kadınlarımızın psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarının çözülmesi, güçlendirilmesi ve bu dönemde kadınların varsa çocukları ile birlikte ihtiyaçlarının da karşılanması suretiyle geçici sureyle kalabilecekleri güvenli ve sağlıklı bir kuruluş ortamı oluşturmak.	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	yardıma muhtaç, şiddete maruz kalmış kadınlarımız ve 18 yaş altı çocukları					Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Memur, Müdür, Belediye Başkanı		Aile Politikalar İl Müdürlüğü		-	-	-	
3	41143871	815	Giysi Yardım Yapılması- Giysi Mağazası Açılması	İhtiyaç sahibi vatandaşların giysi-ayakkabı ihtiyacını karşılamak.	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Ortahisar Belediyesi sınırları içinde yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Müdür Saha İnceleme Ekibi	-	-		1-3 gün	6600 kişi		
4	41143871	815	Aile Danışma Merkezi	Aile içinde yaşanan sorunların çözümünün yanı sıra aile bireylerinin birbirlerini daha iyi anlamalarını, belirgin ve esnek sınırlar çizebilmelerini sağlamayı kolaylaştıracak yeni beceriler kazandırmak.	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Aile içine sorun yaşayan vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Sosyolog, Müdür					1-3 gün	1-3 gün	120 kişi	-
5	41143871	815	Üniversiteye hazırlık Destekleme ve Yetiştirme Kursu	Liselerimizden Mezun olan ve Üniversite Sınavına hazırlanmayı düşünen öğrencilerimize ücretsiz eğitim vermek	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre				Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Lise Diploması Fotokopisi, Kimlik Fotokopisi, 1 adet vesikalık fotoğraf	Ortahisar Belediyesi Kurs Merkezi	Memur, Müdür		Ortahisar İlçe Mili eğitim Müdürlüğü	8 ay	8 ay	850 öğrenci	-
6	41143871	815	El sanatları ve meslek edindirme kursları	"Geleneksel El Sanatları" ve "Geleneksel Türk Süsleme Sanatları" alanında yapılan eserleri tanıtarak, aslına uygun olarak öğretip, yeni elemanlar ve ustalar yetiştirerek gelecek kuşaklara aktarılmasını sağlamaktır.	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Ortahisar Belediyesi Kaymaklı Gençlik ve Eğitim Merkezi	Memur, Müdür		Ortahisar İlçe Mili eğitim Müdürlüğü	8 ay	8 ay	21 Kurs, 975 kursiyer	-	
7	41143871	815	Dil Eğitimi Kursları	Vatandaşlarımızı yabancı dil eğitimi verilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Kimlik Fotokopisi, Hazırlanan kayıt formu doldurulması	Ortahisar Belediyesi Kurs Merkezi	Memur, Müdür		Ortahisar İlçe Mili eğitim Müdürlüğü	8 ay	8ay	13 Kurs 833 kursiyer	-
8	41143871	815	Engelli Vatandaşlarımıza Yönelik Çalışmalar	Engelli Vatandaşlarımız İçin Meslek Edindirme ve Eğitim Kursları Açmak, Araç-Gereç Desteği Sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Bedensel ve Görme Engelli Vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Kimlik Fotokopisi, Hazırlanan kayıt formu doldurulması	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Memur, Müdür		Ortahisar İlçe Mili eğitim Müdürlüğü		12 ay		-
9	41143871	815	Sosyal Yardımlar-Kırtasiye Yardımı	İhtiyaç sahibi ailelerin okula giden çocuklarına yapılan kırtasiye malzemesi yardımudur. (Okul çantası, kalem, defter,silgi, kuru ve sulu boya seti, vb.)	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre				Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Öğrencinin ve velisinin kimlik belgesi, Çocuğun okuduğu kurumdan alınacak öğrenci belgesi, Gelir belgesi ya da gelirinin olmadığına dair belge	Mahalle muhtarlıkları,Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Memur, Müdür, Belediye Başkanı				1-15 gün	3000	-
10	41143871	815	Sosyal yardımlar	İlçede yaşayan ihtiyaç sahibi vatandaşlara kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gıda yardımı, kıyafet yardımı,eğitim yardımı, yakacak yardımı,esya yardımı vb. yapılmasını sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. ve Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği 101 maddesine göre	İhtiyaç Sahibi Vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Gelir belgesi ya da gelirinin olmadığına dair belge	Mahalle muhtarlıkları,Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü	Memur, Müdür, Belediye Başkanı	-	-	-	-	-	-
11	41143871	815	Ramazan Ayında İftar Caddeleri Kurmak	Ortahisar ilçe sınırları içinde 5 ayrı noktada iftar çadırı kurarak vatandaşlarımızın iftar yapmasını sağlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Bütün vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü			Memur, Müdür, Belediye Başkanı				29 gün-30 gün	145.000	-	
12	41143871	815	Sosyal Organizasyonlar Düzenlemek	Yerel, Ulusal ve Uluslar arası Sosyal Organizasyonlar Düzenlemek	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Bütün vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü			Memur, Müdür, Belediye Başkanı				-	15 gün	-	-
13	41143871	815	Amatör Spor Kulüplerine Yardım	İlçemizdeki Spor Kulüplerinin Desteklenmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu 14. maddesine göre	Ortahisar ilçe sınırları içinde faaliyet gösteren Amatör Spor Kulüpleri			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü			Memur, Müdür, Belediye Başkanı	-	-	-	-	1-7 gün	14	-
14	41143871	821	Trabzon Tarih Müzesi	Tüm öğrenci ve vatandaşlarımızın Trabzon tarihini öğrenmek, anlamak ve anlatmak için rehberlik hizmeti vermek	5393 sayılı belediye kanunu 14. maddesi ve ortahisar belediyesi sosyal yardım işleri müdürlüğü görev ve yetki sorumlulukları ile çalışma usul esaslarına dair yönetmelik gereği	Vatandaşlar			Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü		Şahsen ya da dilekçe ile müracaat	Trabzon Tarih Müzesi	Memur, Amir, Müdür	Encümen Kararı, Mali Hizmetler Müdürlüğü	Talepte bulunan ilgili kişi, kurum, kuruluşlar	1-7 gün	60 dk		Sunuluyor