

TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULAMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	35222268	808	Temizlikle İlgili Talep ve Şikayetler	Evsel Atık, Katı Atık, Ambalaj Atıklarının Toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı ve depolanması ile ilgili bütün talep ve şikayetleri olarak gereğini yapmak	2872 Sayılı Çevre Kanunu, 20814 Sayılı Katı Atıkların Kontrolü Yönetmeliği, 5393 Sayılı Belediye Kanunu (15/g Maddesi)	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	Var	–	2-3 Gün	1149	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
2	35222268	808	Katı Atık ve Evsel Atıkların Toplanması	Belediyemiz sınırları içerisindeki katı ve evsel atıkların düzenli olarak toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat (Katı atıklar düzenli programlar kapsamında toplanmaktadır.Ayrıca bireysel taleplerde değerlendirilmektedir.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	Var	–	2-3 Gün	–	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
3	35222268	808	Hafriyat ve Cürüflerin alınması ve Yol Temizleme	Belediyemiz sınırları içerisindeki hafriyat ve cürüflerin düzenli olarak toplanması ve Yol Temizleme	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Şahsen, Telefonla ve Elektronik yolla müracaat.	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	–	–	–	2-3 Gün	612	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
4	35222268	808	Cadde, Sokak, Meydan ve Pazar Yerlerinin Yıkınması ve süpürülmesi	Belediyemiz sınırları içerisindeki cadde, sokak, meydan ve Pazar yerlerinin temizlenmesi ve atıkların uzaklaştırılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	Var	–	2-3 Gün	21120	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
5	35222268	808	Konteynerlerin yıkınıp dezenfekte edilmesi	Belediyemiz sınırları içerisindeki konteynerlerin yıkınıp dezenfekte edilmesi	–	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	–	–	–	2-3 Gün	3150	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
6	35222268	808	Bayat Ekmeklerin Toplanması	İlçemizde ekmek israfının önüne geçmek ve bayatlayan ekmeklerin evsel atıklarla birlikte çöpe gitmesini önlemek amacıyla mücavir alan sınırları içerisinde uygun noktalara koyulan ekmek toplama kutularından çıkan bayat ekmeklerin hayvan barınaklarında değerlendirilmesi	–	Vatandaş	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	–	–	2-3 Gün	400	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.

7	35222268	808	Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Olarak Toplanması	Belediyemiz sınırları içerisinde geri dönüştürülebilir atıkların toplanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 2872 Sayılı Çevre Kanunu	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	Var	–	2-3 Gün	2100	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
8	35222268	808	Çevre Eğitim Çalışmalarının Yapılması	Belediyemiz sınırları dahilindeki okullar, üniversiteler, siteler, hastaneler, eczaneler, siteler talep etmeleri doğrultusunda çevre ile alakalı eğitim seminerleri verilmektedir.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 2872 Sayılı Çevre Kanunu	Vatandaş STK, Özel Kurumlar, Kamu Kurumları ve Okullar	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	Evet	Var	–	2-3 Gün	15000	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
9	35222268	808	İbadethanelerin temizliği	Cami halılarının, temizliğinin yapılması ve makine ile süpürülmesi, Okulların bahçelerinin temizlenmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş	–	–	Temizlik İşleri Müdürlüğü	–	Telefon, Şahsen, Elektronik yolla müracaat	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Şef Müdür	–	–	–	2-3 Gün	1000	Alo Temizlik Hattına yapılan başvuru ve konuyla ilgili şikayetler ve talepler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.